

Konditionen für Serviceleistungen 2026

Deutschlandweit, herstellerübergreifend und rund um die Uhr ist unser Serviceteam im Einsatz. Sie erreichen unsere Servicehotline kostenfrei 24 Stunden an 7 Tagen in der Woche.

Servicehotline 0800 5 609012

Stundenverrechnungssatz*	Mit Servicevertrag	Ohne Servicevertrag
07:01 Uhr - 17:00 Uhr	112,00 €	151,00 €
17:01 Uhr - 22:00 Uhr	125,00 €	170,00 €
22:01 Uhr - 07:00 Uhr	220,00 €	260,00 €
Samstag	125,00 €	220,00 €
Sonn- & Feiertags	220,00 €	260,00 €
zzgl. bundesweite Anfahrtspauschale	222,00 €	290,00 €

*oder abweichende Sondervereinbarungen gemäß Vertrag oder Wartungsvereinbarung.

Service am Tag der Beauftragung	<small>Service in</small> Recordzeit	Mit Servicevertrag	Ohne Servicevertrag
Beauftragung bis 15:00 Uhr		118,50 €	183,50 €
Beauftragung nach 15:00 Uhr		235,00 €	312,00 €

Materialrabatte	Mit Servicevertrag	Ohne Servicevertrag
Auf Ersatz- und Verschleißteile	10 %	0 %

Standard Servicekonditionen		
Abrechnungstaktung*		60/30
Software-Überprüfung und Updates sowie Kleinteile und Betriebsmittel		zzgl. 19,50 €
Entsorgung von Ersatzteilen, Verpackungen, etc.		kostenlos

*die erste Stunde wird voll berechnet, danach erfolgt die Berechnung halbstündlich.

Wir verrechnen auf Basis unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen für Serviceleistungen der Record Türautomation GmbH (gültig für das Festland der Bundesrepublik Deutschland vorbehaltlich Zuschlägen für Fähre, Maut, Gondeln, etc.). Die Preise verstehen sich als Nettopreise zuzüglich der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Die Rechnungsstellung erfolgt nach Aufwand. Zahlung innerhalb von 14 Tagen ohne Abzug.